

**EPLO**European Public Law  
Organization

19/07/2024

## Ψηφιακός Μετασχηματισμός στη Δημόσια Διοίκηση της Ιορδανίας από την Ιταλική Διεύθυνση Αναπτυξιακής Συνεργασίας (AICS) και τον EPLO

Το Ινστιτούτο Δημόσιας Διοίκησης της Ιορδανίας (IPA) έχει εκκινήσει ένα ευρείας κλίμακας εκπαιδευτικό πρόγραμμα ανάπτυξης ικανοτήτων απευθυνόμενο στους Δημόσιους Υπαλλήλους με στόχο την ενίσχυση του ψηφιακού μετασχηματισμού στη Δημόσια Διοίκηση.

Το ως άνω πρόγραμμα είναι πρωτοποριακή πρωτοβουλία στην Ιορδανία και εστιάζει στην ενδυνάμωση των δυνατοτήτων των Δημοσίων Υπαλλήλων στο να σχεδιάσουν, να διαμορφώσουν και να διαχειριστούν με αποτελεσματικό τρόπο τις στρατηγικές και τις πολιτικές Ψηφιακού Μετασχηματισμού για τη Δημόσια Διοίκηση.

Το Πρωτοποριακό Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα δημιουργήθηκε με την υποστήριξη του προγράμματος «Ενίσχυση του Ινστιτούτου Δημόσιας Διοίκησης της Ιορδανίας» και υλοποιείται από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Δημοσίου Δικαίου (EPLO) σε συνεργασία με την Ιταλική Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης (SNA). Το πρόγραμμα χρηματοδοτείται από την ιταλική κυβέρνηση μέσω της Διεύθυνσης Αναπτυξιακής Συνεργασίας (AICS).

Το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα αποτελεί βασική προτεραιότητα για το Χάρτη Εκσυγχρονισμού της Δημόσιας Διοίκησης στην Ιορδανία. Βασικό και συγκεκριμένο αίτημα του Χάρτη είναι η ανάπτυξη και η υλοποίηση ενός εκπαιδευτικού προγράμματος για ψηφιακές δεξιότητες απευθυνόμενο στα διευθυντικά στελέχη και στους υπαλλήλους με στόχο την ενίσχυση των πρωτοβουλιών για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό στην Ιορδανία.

Το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό αναπτύχθηκε με την υποστήριξη έμπειρων διεθνών και Ιορδανών εμπειρογνομώνων, μετά από ενδελεχή ανάλυση των εκπαιδευτικών αναγκών και ολοκλήρωση της φάσης πιλοτικής εφαρμογής. Η εκπαιδευτική κατάρτιση ξεκίνησε τον **Φεβρουάριο του 2024** και θα ολοκληρωθεί τον **Ιανουάριο του 2025**. Το πρόγραμμα απευθύνεται σε τρεις διαφορετικές ομάδες λειτουργών της Δημόσιας Διοίκησης: i) Γενικούς Γραμματείς και Γενικούς Διευθυντές, ii) Διευθυντές και Προϊσταμένους Τμημάτων και iii) Λειτουργικούς Διοικητικούς και Τεχνικούς Υπαλλήλους. Συνολικά, στο πλαίσιο του προγράμματος θα πραγματοποιηθούν 152 εκπαιδευτικές συνεδρίες, που αντιστοιχούν σε περισσότερες από 590 ημέρες κατάρτισης. Η κατάρτιση θα παρασχεθεί συνολικά σε περισσότερους από 900 δημόσιους αξιωματούχους από διάφορα υπουργεία, υπηρεσίες και οργανισμούς σε όλη την κυβέρνηση της Ιορδανίας.

Το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα περιλαμβάνει ξεχωριστά προγράμματα κατάρτισης ειδικά σχεδιασμένα για καθεμία από τις τρεις ως άνω αναφερθείσες ομάδες. Ειδικότερα, το πρόγραμμα σπουδών για Γενικούς Γραμματείς και Γενικούς Διευθυντές επικεντρώνεται στον εξοπλισμό των ανώτερων αξιωματούχων με τις ικανότητες και δεξιότητες για τον σχεδιασμό πολιτικών και στρατηγικών Ψηφιακού Μετασχηματισμού, την αξιοποίηση της Τεχνητής Νοημοσύνης και των προσεγγίσεων που βασίζονται στα Δεδομένα, την προώθηση μιας κουλτούρας καινοτομίας και την παροχή αποτελεσματικής ηγεσίας. Το πρόγραμμα σπουδών για τους Διευθυντές και Προϊσταμένους Τμημάτων



**EPLO**

European Public Law  
Organization

---

στοχεύει να παρέχει τις γνώσεις για τη διαχείριση έργων Ψηφιακού Μετασχηματισμού και το σχεδιασμό και την παροχή υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης, καθώς και την ικανότητα παρακολούθησης και αξιολόγησης του αντίκτυπου των υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Η κατάρτιση για τους Τεχνικούς Υπαλλήλους επικεντρώνεται στο να καταστήσει τους Δημόσιους Υπαλλήλους ικανούς να χρησιμοποιούν τις ψηφιακές τεχνολογίες στην καθημερινή τους εργασία και να παρέχουν δημόσιες υπηρεσίες με τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών.

Η υλοποίηση του Εκπαιδευτικού Προγράμματος αναμένεται να υποστηρίξει τις προσπάθειες της Κυβέρνησης της Ιορδανίας να προωθήσει τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό στη Δημόσια Διοίκηση σύμφωνα με τους στόχους του οραματικού σχεδίου Εκσυγχρονισμού της Ιορδανίας, συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης Ψηφιακών Κυβερνητικών υπηρεσιών, της βελτίωσης της παροχής δημόσιων υπηρεσιών στους πολίτες, της διευκόλυνσης των ηλεκτρονικών συναλλαγών, της βελτίωσης της πρόσβασης σε Κυβερνητικές πληροφορίες και της ανάπτυξης καινοτόμων ψηφιακών υπηρεσιών για συγκεκριμένους τομείς (π.χ. υγεία, εκπαίδευση κ.λπ.).

Το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα διοργανώνεται υπό την αιγίδα και με την υποστήριξη της Μονάδας Διαχείρισης και Εφαρμογής του Προγράμματος Εκσυγχρονισμού του Δημόσιου Τομέα του Πρωθυπουργικού Γραφείου της Ιορδανίας και σε συντονισμό με το Υπουργείο Ψηφιακής Οικονομίας και Επιχειρηματικότητας (MODEE).

Το Πρόγραμμα «Ενίσχυση του Ινστιτούτου Δημόσιας Διοίκησης της Ιορδανίας» στοχεύει στην υποστήριξη του φορέα να ενδυναμώσει τις θεσμικές και οργανωτικές ικανότητές του έτσι ώστε να επιτελέσει το έργο του με αποτελεσματικό τρόπο. Σε αυτό το πλαίσιο, το διάρκειας 23 μηνών έργο παρέχει τεχνική υποστήριξη στο Ινστιτούτο Δημόσιας Διοίκησης με σκοπό τη βελτίωση των δυνατοτήτων του φορέα, των εκπαιδευτικών του προγραμμάτων και της κατάρτισης των εκπαιδευτών του.